

INFORMAȚII PERSONALE

Oana-Raluca Șandru

📍 Strada Satu Nou nr. 8, 300554 Timișoara (România)

☎ +40 744 421 166

✉ oanadinulescu@gmail.com

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2010–Prezent

Administrator

S.C. D.H. Partner S.R.L.

Str. I.P. Pavlov, nr. 1, Timișoara (România)

- Stabilirea obiectivelor și a strategiilor pentru atingerea acestora
- Repartizarea sarcinilor către fiecare angajat
- Căutarea de noi clienți și păstrarea unei legături permanente cu cei existenți
- Culegerea informației de la client și transmiterea acesteia către angajații firmei

Tipul sau sectorul de activitate Activități de realizare a soft-ului la comandă, activități fotografice, activități de design specializat

2010–Prezent

Inginer telecomunicații

S.C. Dinu Instal S.R.L.

Str. Paul Iorgovici, nr. 6, Timișoara (România)

- Programare și administrare website
- Promovare în mediul online
- Realizare materiale promoționale pentru mediul offline
- Întreținerea rețelei de calculatoare și servere, echipamente de tip copiatoare, imprimante, videoproiectoare

Tipul sau sectorul de activitate Instalații în construcții

2019–Prezent

Administrator

Compania Locală de Termoficare „COLTERM” S.A.

Str. Episcop Joseph Lonovici, nr. 4, Timișoara (România)

- Administrarea întreprinderii publice prin supravegherea funcționării unor sisteme de control, care să permită evaluarea și gestionarea riscurilor
- Aprobarea strategiei de dezvoltare a întreprinderii publice și asigurarea atingerii obiectivelor strategice
- Asigurarea că întreprinderea publică își îndeplinește obligațiile legale și către părțile interesate
- Monitorizarea performanței conducerii executive
- Asigurarea faptului că informația financiară produsă de întreprinderea publică este corectă și că sistemele de control financiar și management al riscului sunt eficiente
- Elaborarea rapoartelor anuale și a altor rapoarte

Tipul sau sectorul de activitate Furnizarea energiei electrice, gazelor naturale, aburului și aerului condiționat

2008–2010

Operator calculator

S.C. Dinu Instal S.R.L.

Str. Paul Iorgovici, nr. 6, Timișoara (România)

- Operator date PC
- Administrare website

Tipul sau sectorul de activitate Instalații în construcții

- 2003–2008 **Secretară**
 S.C. Dinu Instal S.R.L.
 Str. Paul Iorgovici, nr. 6, Timișoara (România)
- Sortare și înregistrare corespondență primită, în registrul de intrări-ieșiri
 - Preluare și direcționare apeluri telefonice
 - Preluare și transmitere mesaje
 - Copiere / redactare / tehnoredactare diferite materiale

Tipul sau sectorul de activitate Instalații în construcții

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2004–2009 **Diplomă de Inginer**
 Universitatea Politehnică Timișoara, Facultatea de Electronică și Telecomunicații, Timișoara (România)
- 2000–2004 **Diplomă de Bacalaureat**
 Colegiul Național "C.D Loga", Timișoara (România)

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C2	C1	C1	B2	C2
franceză	B1	B1	A2	A1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine - Grila de auto-evaluare

- Competențe de comunicare
- dezvoltarea unei abilități de a comunica cu clientul și de a transmite după aceea informația angajaților
 - spirit de echipă, dobândit în mare parte în facultate, datorită proiectelor practice, care presupuneau muncă în echipă
 - amabilitate, sinceritate, bunăvoință

- Competențe organizaționale/manageriale
- leadership: în cadrul firmei D.H. Partner am fost responsabilă, încă de la înființarea acesteia, a unei echipe compuse din 8-10 oameni
 - funcția de comandă, care presupune transmiterea sarcinilor și motivarea și îndrumarea angajaților pentru a fi cât mai performanți
 - capacitatea de a identifica o problemă și de a lua decizia care să ducă la eficiență maximă

- Competențe dobândite la locul de muncă
- spirit organizatoric
 - o bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office™ (Word™, Excel™, Power point™) - în cadrul firmei Dinu Instal, fiind secretară și mai apoi operator calculator
 - o bună stăpânire a sistemului de operare Mac OS X și a instrumentelor Adobe (Illustrator, Indesign, Photoshop) - în cadrul firmei D.H. Partner

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare