



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII ÎN DOMENIUL INTEGRAT CALITATE - ENERGIE - MEDIU - SECURITATE ȘI SĂNĂTATE OCUPAȚIONALĂ

COMPANIA LOCALĂ DE TERMOFICARE COLTERM S.A. Timișoara promovează o politică adaptată și adaptabilă permanent satisfacerii cerințelor clienților săi, consumatori educați și conștienți de necesitatea unor produse și servicii, care să le ofere siguranță și confort, performanțe energetice, inclusiv reducerea impacturilor negative asupra mediului, resurselor energetice, sănătății și securității ocupaționale.

Prin calitatea serviciilor oferite de către COLTERM SA, în condiții de respectare a cerințelor de protecția mediului și control operațional al factorilor de risc, dorim să demonstrăm clienților noștri că, organizația este preocupată de îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor energetice și de îndeplinirea necesităților și așteptărilor tuturor părților interesate (proprietari, clienți, furnizori, parteneri, angajați, societate civilă).

Politica este comunicată și înțeleasă de întregul personal al companiei, este disponibilă pentru părțile interesate și se analizează periodic pentru adecvarea ei continuă.

Pentru a crea cadrul optim realizării obiectivelor propuse, este implementat, menținut și îmbunătățit, un sistem de management integrat calitate – energie – mediu - sănătate și securitate ocupațională, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 50001:2011, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008.

Conducerea urmărește menținerea transparenței, optimizarea proceselor și promovarea profesionalismului în companie. În acest sens, managementul de la cel mai înalt nivel, se angajează: să asigure resursele financiare, umane și materiale, adecvate realizării programelor și obiectivelor propuse și se obligă să îmbunătățească în mod continuu sistemul de management integrat.

Pentru **CLIEȚI ȘI COMUNITATE**, se urmărește satisfacerea clienților prin:

- Înțelegerea așteptărilor și cerințelor clienților noștri și îndeplinirea acestora în scopul creșterii încrederii în calitatea serviciilor și produselor furnizate;
- Satisfacerea necesarului de energie termică al clienților, la costuri minime, la indicatori și parametri de calitate reglementați;
- Asigurarea unei transparențe totale pentru cunoașterea politicii, a obiectivelor și realizărilor în domeniul energiei, mediului, sănătății și securității ocupaționale, pentru reprezentanții tuturor părților interesate;
- Furnizarea de servicii eficiente și prompte de mentenanță și asistență tehnică non-stop;
- Realizarea obiectivelor de management energetic și reducerea emisiilor asociate;
- Respectarea și continua conformare cu cerințele legale aplicabile și cu alte cerințe la care societatea subscrie, referitoare la mediu, la utilizarea energiei, consumul de energie și eficiență energetică;
- Limitarea impactului asupra mediului, prevenirii poluării, prin îmbunătățirea performanțelor de management energetic;
- Controlul activităților care prezintă pericole de accidente majore, în care sunt implicate substanțe periculoase, în scopul prevenirii poluărilor, incidentelor și accidentelor de mediu și al limitării consecințelor acestora asupra securității și sănătății populației, precum și asupra calității mediului.

Pentru **ANGAJAȚI**, se are în vedere:

- Conștientizarea întregului personal cu privire la efectele benefice pe care le are comportamentul preventiv în detrimentul celui corectiv, asupra: calității serviciilor și produselor furnizate, energiei, mediului, sănătății și securității ocupaționale;
- Menținerea autorizării personalului implicat în realizarea proceselor speciale și din domeniul reglementat;
- Menținerea condițiilor de sănătate și securitate în muncă, prin prevenirea rănilor și a îmbolnăvirilor profesionale pentru toate persoanele participante la procesul de muncă;
- Informarea și conștientizarea angajaților și a părților interesate privind efectele și influențele activităților sale asupra mediului și privind problemele de securitate și sănătate în muncă generate de activitățile proprii;
- Aplicarea principiului de leadership în interiorul organizației;
- Analiza periodică a modului în care funcționează sistemul de management integrat.

Solicităm **FURNIZORILOR** noștri:

- să aibă sisteme proprii de management certificate;
- să ofere produse etichetate și certificate CE;
- să furnizeze la timp și la prețuri competitive produse și servicii sigure, prietenoase cu mediul, eficiente și performante din punct de vedere energetic;
- să rezolve operativ deficiențele constatate la produsele și serviciile furnizate.

Pentru **ACȚIONARI**, se asigură:

- dezvoltarea și profitabilitatea companiei, precum și existența acesteia pe termen lung, prin calitatea produselor și serviciilor oferite și respectarea cerințelor de protecția mediului, sănătate și securitate ocupațională și management al energiei.



OBIECTIVE GENERALE ALE SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT

1. Satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților pentru produsele și serviciile furnizate de societate;
2. Îmbunătățirea eficienței în exploatarea instalațiilor de producere, vânzare și furnizare a energiei electrice, de producere, transport și distribuție a energiei termice, prin aprobarea de măsuri pentru: controlul și prevenirea poluării, achiziționarea de produse și servicii energetice eficiente și proiectare adecvată pentru îmbunătățirea performanței energetice, eliminarea sau diminuarea riscurilor profesionale, reducerea riscurilor de accidente și îmbolnăviri profesionale pentru participanții la procesul de muncă.
3. Instruirea, dezvoltarea competențelor și conștientizarea personalului propriu și a colaboratorilor, bazată pe implicarea tuturor în mod responsabil și conștient pentru obținerea calității, pentru cunoașterea și aplicarea prevederilor în domeniul energiei, mediului, securității și sănătății în muncă;
4. Realizarea unei bune gestionări a deșeurilor și a substanțelor periculoase, astfel încât impactul activităților legate de acestea asupra mediului, resurselor energetice, sănătății angajaților și partenerilor să fie minim;
5. Îmbunătățirea continuă a performanței energetice, de mediu, de securitate și sănătate în muncă; creșterea continuă a gradului de conformare cu cerințele legale și alte cerințe care vizează domeniile: energie, protecția mediului, sănătății și securității ocupaționale și alte domenii la care societatea subscrie;
6. Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat aplicat în cadrul COLTERM S.A. Timișoara.

Politica este comunicată și înțeleasă de întregul personal al companiei, este disponibilă pentru părțile interesate și se analizează periodic pentru adecvarea ei continuă.

Data:

24.03.2017

Director General:
Emil Șerpe

